

5G como debe ser



verizon ✓

Es Unlimited como debe ser.

Get More Unlimited

Disfruta de lo máximo en rendimiento con nuestro mejor plan con funciones adicionales, que incluyen más música y entretenimiento.

5+ líneas	\$50/línea
4 líneas	\$55/línea
3 líneas	\$65/línea
2 líneas	\$80/línea
1 línea	\$90/línea

Por mes, más impuestos y cargos. Al inscribirte en Pago automático. O bien, agrega \$10 por línea.^{1,2}

Incluye acceso a 5G Ultra Wideband con un teléfono 5G⁴

5G Nationwide²

4G LTE ilimitado

Acceso a la red premium²

Hotspot móvil ilimitado (30 GB después 600 Kbps)

 Incluido⁵

 Incluido⁷

discovery+ por 12 meses⁹

600 GB de almacenamiento de Verizon Cloud

50% de descuento en planes Unlimited para dispositivos conectados

Do More Unlimited

Cuando la productividad es tu máxima prioridad, hazlo todo con datos premium y un descuento en un plan para dispositivo conectado.

5+ líneas	\$40/línea
4 líneas	\$45/línea
3 líneas	\$55/línea
2 líneas	\$70/línea
1 línea	\$80/línea

Por mes, más impuestos y cargos. Al inscribirte en Pago automático. O bien, agrega \$10 por línea.^{1,2}

Incluye acceso a 5G Ultra Wideband con un teléfono 5G⁴

5G Nationwide²

4G LTE ilimitado

Acceso a la red premium²

Hotspot móvil ilimitado (15 GB después 600 Kbps)

 Por 6 meses⁶

 Por 6 meses⁸

discovery+ por 6 meses⁹

600 GB de almacenamiento de Verizon Cloud

50% de descuento en planes Unlimited para dispositivos conectados

Play More Unlimited

Nuestro mejor plan para hacer streaming, con muchos programas, películas, eventos deportivos y acceso a la red premium, todo incluido.

5+ líneas	\$40/línea
4 líneas	\$45/línea
3 líneas	\$55/línea
2 líneas	\$70/línea
1 línea	\$80/línea

Por mes, más impuestos y cargos. Al inscribirte en Pago automático. O bien, agrega \$10 por línea.^{1,2}

Incluye acceso a 5G Ultra Wideband con un teléfono 5G⁴

5G Nationwide²

4G LTE ilimitado

Acceso a la red premium²

Hotspot móvil ilimitado (15 GB después 600 Kbps)

 Incluido⁵

 Por 6 meses⁸

discovery+ por 12 meses⁹

Solo paga por lo que necesitas y obtén más del entretenimiento que deseas. Elige tus planes Unlimited para combinar y ahorrar.

Start Unlimited

Comienza con llamadas, textos y datos ilimitados y ya no te preocuparás nunca más por cargos por exceso de uso.

5+ líneas	\$30/línea
4 líneas	\$35/línea
3 líneas	\$45/línea
2 líneas	\$60/línea
1 línea	\$70/línea

Por mes, más impuestos y cargos. Al inscribirte en Pago automático. O bien, agrega \$10 por línea.^{1,2}

5G Nationwide²

Datos ilimitados 4G LTE

 Por 6 meses⁶

 Por 6 meses⁸

discovery+ por 6 meses⁹

Just Kids

Administra el tiempo en pantalla, filtra contenido, rastrea la ubicación y obtén datos ilimitados en el primer teléfono de tus hijos, para tu tranquilidad.

5+ líneas	\$25/línea
4 líneas	\$35/línea
3 líneas	\$40/línea
2 líneas	\$50/línea
1 línea	-

Por mes, más impuestos y cargos. Al inscribirte en Pago automático. O bien, agrega \$10 por línea. Requiere 1 línea en un plan Unlimited.^{1,3}

5G Nationwide²

Datos ilimitados 4G LTE

Datos ilimitados hasta 5 Mbps²

Llamadas y textos ilimitados a 20 contactos

Verizon Smart Family™ Premium con control parental

Todos los planes Unlimited (excepto Just Kids) incluyen:

- Llamadas y textos ilimitados
- Llamadas, textos y datos a México y Canadá¹⁰
- Recompensas de Verizon Up

5G Ultra Wideband⁴ incluye:

- Datos ilimitados en 5G Ultra Wideband
- Streaming ilimitado con calidad HD 4K
- Hotspot ilimitado en 5G Ultra Wideband en dispositivos compatibles

Agrega un dispositivo conectado a tu plan Unlimited.

- Tablets, hotspots móviles/ Jetpacks y laptops cuestan \$20/mes para Unlimited y \$30/mes para Unlimited plus.
- Cámara de seguridad y vehículo conectados cuestan \$20/mes para Unlimited.
- Relojes inteligentes cuestan \$10/mes para Unlimited y Number Share Unlimited.

Wideband (UW) requiere un dispositivo compatible con 5G dentro del área de cobertura 5G UW. El acceso a 5G UW está incluido en los planes Get More, Do More y Play More Unlimited, o el plan Start Unlimited por \$10/mes. Descargas en 5G UW. Según la ubicación, las cargas se realizan en 5G UW o 4G LTE; las cargas en 4G LTE no se descontarán de tu asignación de datos 4G LTE. El acceso a 5G Nationwide requiere un dispositivo compatible con 5G Nationwide. 5G Nationwide está disponible en más de 1,800 ciudades.

⁵ Disney Bundle incluye Disney+, Hulu (plan con comerciales) y ESPN+ (debes inscribirte con Verizon a más tardar el 31 de mayo de 2021). Accede al contenido de cada servicio por separado. Una oferta por cuenta elegible de Verizon. El uso del Disney Bundle está sujeto al Acuerdo de suscriptor de Disney+ y ESPN+. Se aplica uso de datos con el acceso a Disney+, Hulu or ESPN+. © 2021 Disney y sus entidades relacionadas.

⁶ Disney+: Obtén 6 meses desde el momento de la inscripción (te debes inscribir con Verizon a más tardar el 31 de mayo de 2021); luego se renueva automáticamente a \$7.99/mes más impuestos después del período promocional a menos que canceles en verizon.com/support/knowledge-base-228795/ (Para residentes de Nuevo México, Disney+ termina automáticamente después de 6 meses). Cancela en cualquier momento. Se aplican términos adicionales. Una oferta por cuenta elegible de Verizon).

⁷ Apple Music requiere una suscripción (te debes inscribir con Verizon a más tardar el 31 de mayo de 2021).

⁸ Apple Music: Después de 6 meses, se aplica \$9.99/mes por línea suscrita a Apple Music a menos que canceles en vzw.com/applemusic (para Residentes de Nuevo México, Apple Music termina automáticamente después de 6 meses); te debes inscribir a más tardar el 31 de mayo de 2021. Cancela en cualquier momento.

⁹ Obtén 12 meses de discovery+ (sin comerciales) por nuestra cuenta con los planes Play More o Get More Unlimited o 6 meses con los planes Start o Do More Unlimited desde el momento de tu inscripción (debes inscribirte con Verizon a más tardar el 31 de mayo de 2021). Una vez finalizado el período promocional de 12 o 6 meses, la suscripción a discovery+ (sin comerciales) se renueva automáticamente a \$6.99/mes más impuestos a menos que canceles con Verizon. (Para residentes de Nuevo México, la promoción de discovery+ termina automáticamente después del respectivo período promocional). Cancela en cualquier momento. Una oferta por cuenta elegible de Verizon. El servicio de discovery+ (sin comerciales) está sujeto al Acuerdo de visitantes de discovery+. Se aplica uso de datos con el acceso a discovery+ (sin comerciales). © 2021 Discovery o sus subsidiarias y filiales.

¹⁰ Se requiere un dispositivo World 4G. Los datos internacionales se reducen a velocidades 2G después de 0.5 GB/día. Si más del 50% de tus llamadas, textos o uso de datos en un período de 60 días se realiza en México o en Canadá, el uso de esos servicios en dichos países se puede eliminar o limitar.

¹ \$20/línea adicional para smartphones que aún estén bajo contrato.

² Máx 10 líneas. Se requiere Pago automático y facturación electrónica. 4G LTE ilimitado: En momentos de congestión, tus datos podrían ser temporalmente más lentos que otro tráfico (acceso a la red premium: solo después de 50 GB/mes en los planes Play More Unlimited, Do More Unlimited y Get More Unlimited). Hotspot móvil/conexiones ilimitadas 4G LTE/5G Nationwide disponibles en Play More, Do More y Get More Unlimited; las velocidades de hotspot móvil se reducen a 600 Kbps (solo después de 15 GB/mes en los planes Play More y Do More Unlimited y después de 30 GB/mes en el plan Get More Unlimited). El uso de hotspot móvil se descuenta de tu asignación de datos. Roaming de datos nacional a velocidades 2G. 5G Ultra Wideband para servicios móviles: 5G Ultra Wideband está disponible solo en ciertos lugares de algunas ciudades. El acceso a 5G requiere un dispositivo compatible con 5G dentro del área de cobertura de 5G Ultra Wideband. El acceso a 5G Ultra Wideband (UW) está incluido con los planes Get More Unlimited, Do More Unlimited, Play More Unlimited o con el plan Start Unlimited por \$10/mes. Descargas en 5G UW. Según la ubicación, las cargas se realizan en 5G UW o 4G LTE; las cargas en 4G LTE no se descontarán de tu asignación de datos 4G LTE. El acceso a 5G Nationwide requiere un dispositivo compatible con 5G Nationwide. 5G Nationwide está disponible en más de 1,800 ciudades.

³ 10 líneas máximo. El descuento de \$10/mes por Pago automático requiere facturación electrónica y pago con cheque, banca personal o tarjeta de débito solamente. Elegible para descuento a militares; otros descuentos no disponibles.

⁴ 5G Ultra Wideband para dispositivos móviles: 5G Ultra Wideband disponible solo en ciertos lugares de algunas ciudades. El acceso a 5G Ultra

¿No necesitas Unlimited?

Elige la talla que te convenga.

5 GB

desde

\$55*

por 1 línea

(agrega hasta 10 líneas)

El costo incluye \$30 por acceso a la cuenta más \$25/mes/línea con Pago automático; \$35/mes/línea sin Pago automático. Se requiere Pago automático con cuenta bancaria o tarjeta de débito y facturación electrónica.

10 GB

desde

\$65*

por 1 línea

(agrega hasta 10 líneas)

El costo incluye \$40 por acceso a la cuenta más \$25/mes/línea con Pago automático; \$35/mes/línea sin Pago automático. Se requiere Pago automático con cuenta bancaria o tarjeta de débito y facturación electrónica.

Ambos planes incluyen:

- Llamadas y textos ilimitados
- Datos premium:
5G Nationwide/4G LTE
- Comparte datos con hasta 10 dispositivos¹ (cambia la talla de tu plan cuando quieras)
- Mensajería internacional ilimitada desde EE. UU.
- Hotspot móvil² sin costo adicional

Agrega tus dispositivos:

- Teléfonos: \$25/mes³ cada uno con Pago automático y facturación electrónica; de lo contrario \$35/mes
- Tablets/relojes inteligentes/hotspots móviles/laptops y autos conectados⁴: \$10/mes cada uno⁴
- Cámara de seguridad¹: \$5/mes cada una

Los minutos del plan son para las llamadas nacionales dentro del Área de Cobertura Nacional de Llamadas. (México y Canadá están incluidos sin una tarifa diaria en los planes Get More, Do More, Play More y Start Unlimited).

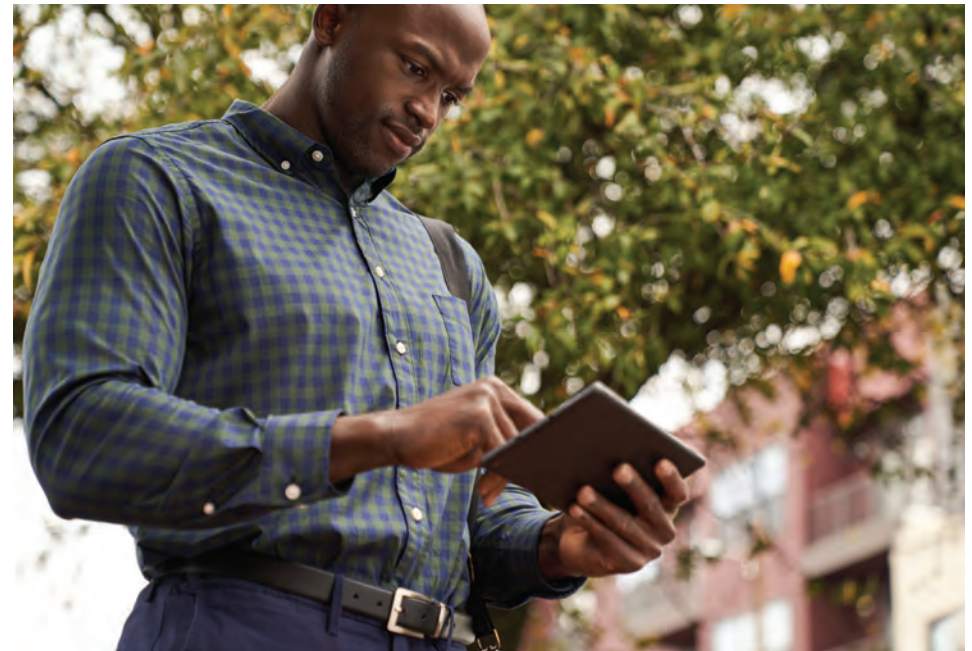
Los cargos del plan se facturan mensualmente. El exceso de uso de datos se factura a \$15/1 GB (redondeados al 1 GB siguiente). Se aplican impuestos y cargos.

Le dimos un nuevo giro al exceso de uso.

Elige Safety Mode y mantente conectado aun después de usar todos tus datos. Con Safety Mode activado, no tendrás que pagar por exceso de uso. En cambio, mantendrás velocidades reducidas para uso básico de datos, como ver un sitio web o revisar tus correos electrónicos.⁵

Quédate con tus datos.

Si no usas tus datos, no los perderás. Con Carryover Data, los gigas que no uses pasan automáticamente al final del próximo mes.



Planes adicionales

Planes para dispositivos conectados

Puedes agregar un dispositivo conectado, como una tablet, Jetpack, laptop o reloj inteligente, a cualquier plan combinado Unlimited. Los dispositivos conectados obtienen sus propios datos 5G Nationwide/4G LTE Premium (30 GB con Unlimited Plus, 15 GB con Unlimited). Recibe 50% de descuento en un plan ilimitado para un Jetpack o tablet por cada línea con Get More y Do More Unlimited.

Visita espanol.verizon.com/discount-program para obtener información sobre descuentos especiales para militares, veteranos, enfermeros, maestros, socorristas y estudiantes.

Teléfonos básicos

Plan de teléfono básico único: Un plan de una línea con llamadas y textos ilimitados únicamente para teléfonos básicos, sin tarifas de datos de Pago por uso (Pay As You Go).

Disfruta minutos ilimitados y 500 MB de datos a un precio fijo, solo \$30/mes.⁶ Datos adicionales a \$5 por 500 MB.⁷

* Costo del plan por mes. Se aplican impuestos y cargos.

¹ Los dispositivos conectados no cuentan para el límite de 10 dispositivos

² Disponible en dispositivos compatibles. Se recomienda encriptación Wi-Fi y medidas de seguridad de Internet (por ejemplo, software de firewall y actualizaciones vigentes para sistemas operativos y aplicaciones).

³ \$40/mes para smartphones sujetos a un período contractual mínimo.

⁴ \$10/mes por cada dispositivo conectado con NumberShare, lo cual permite que múltiples dispositivos compatibles puedan compartir un mismo número de teléfono móvil.

⁵ A velocidades 2G, el streaming de contenido de audio o video puede verse afectado.

⁶ Más impuestos y cargos. El correo electrónico personal está disponible por \$5 adicionales al mes.

⁷ Los datos adicionales se vencen al final de cada mes.

Para información adicional sobre el plan, consulta la página 14.

Consulta la página 7 para ver las tarifas internacionales fuera de EE. UU.

Planes internacionales

Recuerda que las llamadas a México y Canadá y el uso de llamadas, textos y datos¹ cuando estás en México y Canadá están incluidos en los planes Start Unlimited, Play More Unlimited, Do More Unlimited y Get More Unlimited.

Dentro de EE. UU.

Con nuestros planes de llamadas internacionales, puedes elegir llamadas ilimitadas o seleccionar un país y recibir una asignación de minutos cada mes.

Global Calling	
\$5/mes por línea	Haz llamadas ilimitadas ² desde EE. UU. a México y Canadá y llamadas con descuento a más de 220 destinos.
Global Calling Plus	
\$15/mes por línea	Haz llamadas ilimitadas ² desde EE. UU. a teléfonos de línea fija en más de 60 países y a teléfonos móviles en más de 30 países y llamadas con descuento a más de 160 destinos adicionales.
Global Choice	
\$10/mes por línea, por país	Selecciona un país y obtén hasta 180 minutos por mes. También recibirás tarifas reducidas a más de 220 destinos y llamadas ilimitadas ² a México y Canadá.

Visita espanol.vzw.com/ild para obtener más información sobre nuestros planes de larga distancia internacional.

Si decides no agregar un plan, se te cobrarán tarifas estándar de larga distancia internacional desde 49¢ por minuto.³

El Plan Verizon y todos los planes Unlimited incluyen el envío de mensajes de texto o multimedia.

Visita vzw.com/international para ver una lista completa de destinos y tarifas.

Visita verizon.cellmaps.com para obtener información completa sobre la cobertura internacional.

Las opciones internacionales están disponibles únicamente con un plan nacional elegible.

¹ Se requiere un dispositivo compatible World 4G LTE. Las llamadas a números internacionales a otros países que no sean en el país donde estás viajando se cobrarán a tarifas estándar de llamadas de larga distancia internacional. Las velocidades de datos 4G están disponibles para los primeros 0.5 GB usados en cada sesión de 24 horas; los datos adicionales usados se reducirán a velocidades 2G en dicha sesión de 24 horas. Si el uso de llamadas, textos o datos internacionales excede el 50% del uso total de llamadas, textos o datos durante cualquier período de 60 días, el servicio TravelPass se podría eliminar o las velocidades de datos se podrían reducir.

² Cuando tienes un plan con llamadas ilimitadas en EE. UU.; se aplican las tarifas por tiempo de uso nacional.

Para viajes fuera de EE. UU.

Tenemos una variedad de opciones para elegir. Si quieres la flexibilidad de usar tu dispositivo como quieras mientras estás en el extranjero, te recomendamos TravelPassSM.

1. TravelPass para cuando quieras usar tu dispositivo como tú quieras

Mantente en contacto con quienes más importan mientras viajas. Con TravelPass, usa tu plan como lo usas en casa. Solo pagas un cargo diario por los días que usas tu teléfono. Para añadir TravelPass, envía TRAVEL por mensaje de texto al 4004.

TravelPass ^{1,4}	Cargo diario/línea	Plan nacional	Asignación
México y Canadá	\$5	Todos los planes elegibles que no incluyen México y Canadá	Tu asignación de llamadas, textos y datos nacionales ¹
Más de 185 países	\$10	Todos los planes nacionales elegibles	

2. Plan mensual internacional para uso ocasional del dispositivo en el extranjero

Elige entre un plan que se vence automáticamente después de un mes o un plan mensual recurrente.

	Cargo mensual	Llamadas, textos y datos
Plan mensual internacional en más de 185 países	\$70	<ul style="list-style-type: none"> • 100 minutos • 100 textos enviados • Textos recibidos ilimitados⁵ • 0.5 GB de datos
	\$130	<ul style="list-style-type: none"> • 250 minutos • 1,000 textos enviados • Textos recibidos ilimitados⁵ • 2 GB de datos

Exceso de uso: 35¢/minuto, 5¢/texto enviado y \$25/0.5 GB.

3. Pago por uso, si no añades un plan y usas tu dispositivo en el extranjero

Las tarifas por llamadas comienzan a 99¢/min. La mensajería⁶ es de 50¢/texto enviado y 5¢/texto recibido. Los datos para todos los países cuestan \$2.05/MB.

³ Las tarifas varían según el destino. Visita espanol.vzw.com/ild.

⁴ No disponible en ciertos planes.

⁵ Los mensajes multimedia enviados/recibidos con números de México y Canadá y los mensajes de texto enviados/recibidos con números de Canadá se deducen de tu plan de mensajería nacional. Los mensajes de texto enviados/recibidos mientras estás en Canadá cuentan como mensajes nacionales. Los mensajes de texto enviados/recibidos en México se deducen de los paquetes internacionales.

⁶ Las tarifas de mensajería multimedia son las mismas que en EE. UU.; más cargos por roaming de datos internacionales. Para ver los países admitidos, visita vzw.com/international.

Se requiere un dispositivo compatible World para poder usarlo fuera de EE. UU.

Precios de servicios opcionales

Tarifas de mensajería por uso para planes sin mensajería ilimitada	Precio
Textos	20¢ por texto enviado (por destinatario) o recibido (incluye Canadá, México, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU.)
Mensajes multimedia (incluyen mensajes con foto, video, voz, audio, ubicación, grupo y contacto)	25¢ por mensaje multimedia enviado (por destinatario) o recibido (incluye Canadá, México, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU.)
Push to Talk Plus	
El servicio de llamadas Push to Talk Plus cuando se agrega a los planes de teléfonos básicos o de smartphones. Se pueden aplicar tarifas por uso de datos. ¹	\$5/mes
Protección familiar	
Verizon Smart Family con rastreo de ubicación² Encuentra familiares, filtra contenido inapropiado para niños, monitorea la actividad en Internet y en aplicaciones, y suspende el acceso a Internet.	\$9.99/mes
Verizon Smart Family² Filtra contenido inapropiado para niños, monitorea la actividad en Internet y en aplicaciones, y suspende el acceso a Internet.	\$4.99/mes
Timbres	
Timbres de espera	\$1.99/timbre para llamada entrante/año (más 99¢/mes por el servicio de suscripción)
Buzón de voz	
Buzón de Voz Visual Premium (para Android™, Windows® y BlackBerry®) Administra tus mensajes de voz en la pantalla de tu teléfono, disfruta de un buzón más grande, crea hasta 20 saludos personales y, además, lee tus mensajes de voz con Mensajes de Voz a Texto.	\$2.99/mes
Buzón de Voz a Texto para iPhone® Recibe mensajes de voz como mensajes de texto para que puedas leerlos discretamente sin tener que escucharlos.	\$2.99/mes

Información	
Servicio de información 411	\$1.99/llamada Se pueden proporcionar hasta 3 números por llamada.
Asistencia vehicular de Verizon	
Servicio Mensual ³	\$4.99/línea
Pago por uso	\$89.95 usando una tarjeta de crédito al momento del despacho
Facturación detallada	
Factura impresa detallada	\$1.99/mes por línea (detalles disponibles sin cargo a través de Mi Verizon)
Verizon Cloud⁴	
600 GB	\$5.99/mes por línea (incluye envío gratuito de Verizon Prints & Gifts)
2 TB Mobile + Home	\$14.99/mes hasta para 5 usuarios Copia de seguridad para teléfonos, tablets y computadoras elegibles en planes unlimited
Unlimited Mobile + Home	\$19.99/mes hasta para 5 usuarios Copia de seguridad para teléfonos, tablets y computadoras elegibles en planes unlimited
Solo contactos	Disponible sin cargo para todos los clientes con plan de Verizon que instalen la aplicación Verizon Cloud en sus smartphones ⁵
Filtro de llamadas⁶	
Call Filter: detección y bloqueo de spam	\$0/mes por línea
Call Filter Plus: detección y bloqueo de spam, identificador de llamadas, búsqueda inversa de spam y más	\$2.99/mes por línea o \$7.99/mes para cuentas con 3+ líneas elegibles

Para los planes de mensajería nacional diseñados específicamente para clientes con sordera o deficiencias auditivas, visita verizon.com/accessibility.

Los mensajes de texto y multimedia se facturan cuando se reciben, sin importar si los abres o no.

El uso de datos se aplica a timbres, VZ Navigator, Verizon Cloud, Verizon Smart Family Premium, Buzón de Voz Visual Premium y Mobile Email, y se cobrarán según tu paquete de datos.

¹ El uso de datos se facturará según tu plan de datos. El uso puede variar; promedio aproximado de 125 MB/mes. No está disponible con los planes internacionales, incluidos México y Canadá.

² Sujeto a términos y condiciones adicionales, los cuales están disponibles en espanol.verizon.com/support/verizon-smart-family-legal.

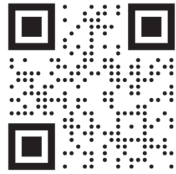
³ La cobertura entrará en vigor 48 horas después de inscribirte en el programa.

⁴ Sujeto a términos y condiciones adicionales, los cuales están disponibles en espanol.verizon.com/support/cloud-legal.

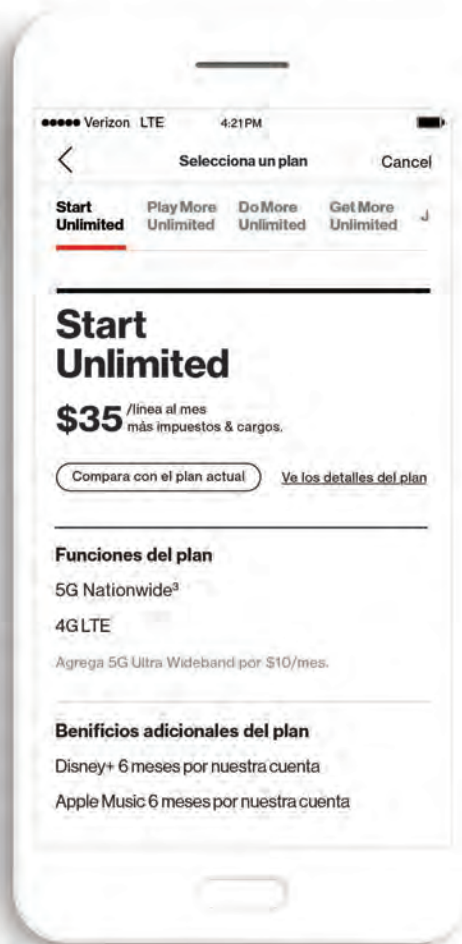
⁵ Verizon Cloud está disponible en cualquier smartphone y tablet Android o iOS y es accesible en cualquier PC o Mac.

⁶ Requiere un dispositivo compatible; las funciones incluidas varían por dispositivo. Las llamadas de spam de alto riesgo se bloquean y se envían al buzón de voz automáticamente. Descarga la aplicación Call Filter para acceder a todos los ajustes. En los dispositivos elegibles, el ajuste de bloqueo también puede administrarse a través de Mi Verizon.

Descarga My Verizon app.

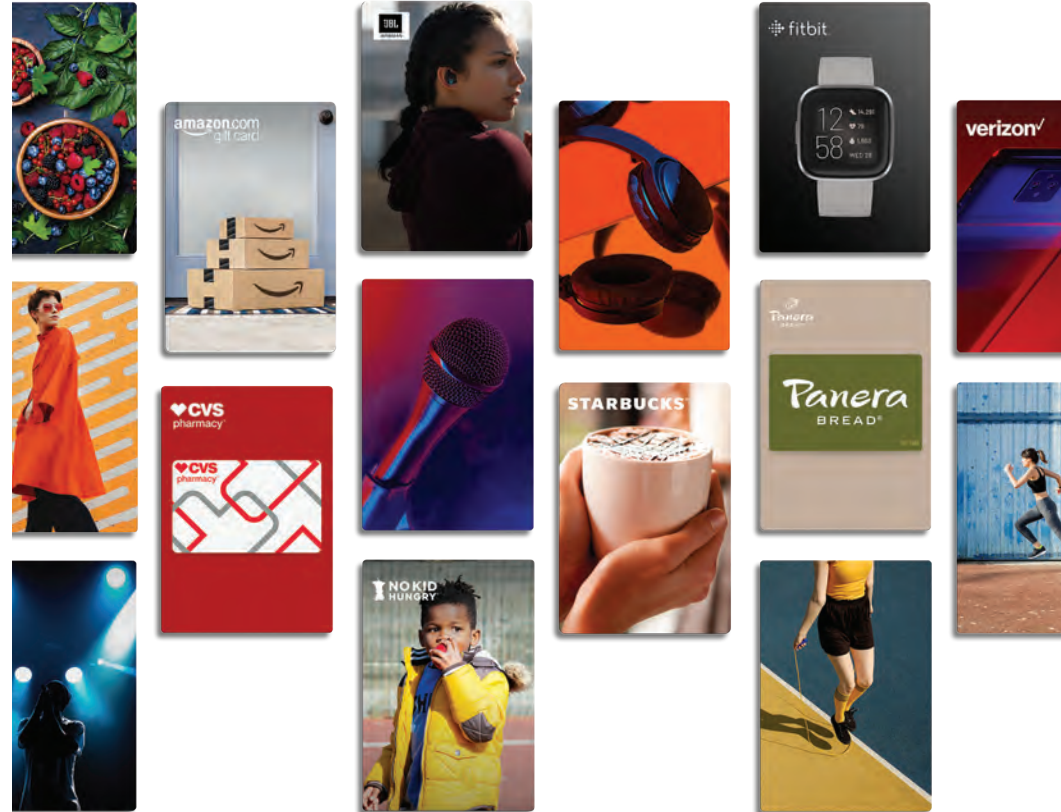


Para inscribirte, descarga My Verizon app o escanea el código QR.



Más recompensas. Más acceso. Up es más.

verizon **up**



Paga tu factura.

Hazlo en el tiempo que te tomó leer esto.

Cambia planes.

Hazlo rápida y fácilmente en cualquier lugar.

Obtén recompensas.

Recompensas todo el tiempo con Verizon Up.

Obtén asistencia al instante.

Servicio al cliente en unos cuantos toques.

Recompensas geniales.

Desde Amazon hasta Starbucks y más.

Beneficios frecuentes.

Cada mes. A veces diario.

Más opciones.

Más tarjetas de regalo que nunca, de tus marcas favoritas.

Es gratis.

Descarga My Verizon app para inscribirte.

Inscríbete usando My Verizon app.

Protección Total Móvil



Protección Total Móvil proporciona cobertura contra pérdida, robo, daños (incluyendo daños por líquidos) y defectos post-garantía. Además, también incluye los siguientes beneficios para smartphones selectos, sujeto a la disponibilidad de repuestos/inventario:

- **Reemplazo de dispositivo y configuración el mismo día**

Recibe un dispositivo de reemplazo y configúralo el mismo día en caso de pérdida, robo o daño.¹

- **Reparaciones ilimitadas y rápidas de pantalla rota**

Arregla tu pantalla por tan solo \$29 tan pronto como el mismo día, cada vez que lo necesites.²

- **Reemplazo de batería**

Obtén ayuda rápidamente en un centro de reparación autorizado de Verizon.³

La elegibilidad para los beneficios arriba indicados se determinará al momento de la aprobación del reclamo.

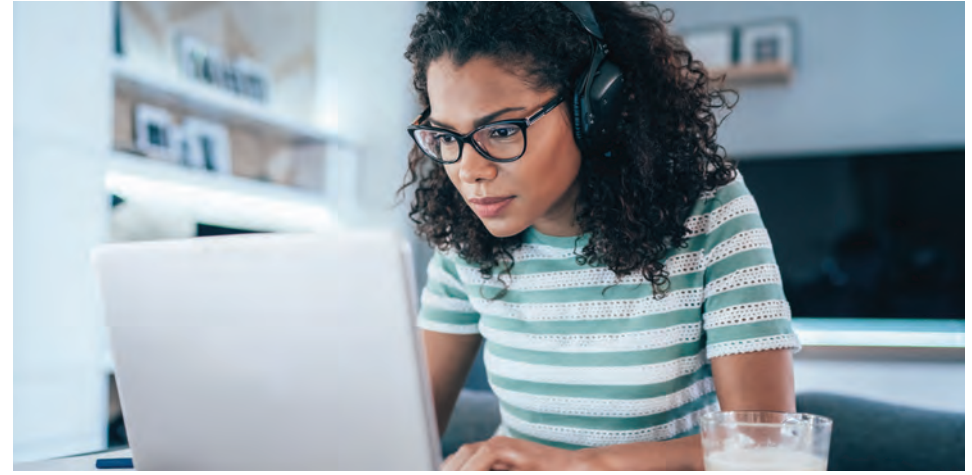
Asesor técnico

Obtén acceso directo y en vivo a expertos de Tech Coach (Asesor Técnico) que te pueden ayudar a optimizar tu dispositivo y responder prácticamente cualquier pregunta.

Los beneficios antes indicados se proporcionan bajo Protección Total Móvil (TMP, por sus siglas en inglés). El reemplazo de dispositivos y configuración el mismo día solo están disponibles solo cuando estás inscrito en Verizon Protect o TMP.

Solo tienes 30 días a partir de la activación del dispositivo para inscribirte.

Verizon Protect



Verizon Protect ofrece protección de dispositivo, seguridad y asistencia técnica para tu estilo de vida digital. No solo cubre tus dispositivos elegibles, sino que también protege tus datos personales y te ayuda a administrar tus llamadas.

Además de los beneficios de protección de dispositivo, Verizon Protect incluye:

Digital Secure⁴

Herramientas de seguridad y privacidad para tus smartphones y computadoras personales en un solo lugar.⁵

- **Seguridad y privacidad**

Protege tus smartphones, tablets y computadoras personales contra amenazas por Internet para que tengas tranquilidad todo el día. Evita descargas y sitios web inseguros, bloquea y elimina malware y virus e identifica las aplicaciones móviles que están accediendo a tu información privada.⁵

- **Seguridad y protección de Wi-Fi**

Conéctate a una Wi-Fi pública con confianza. La avanzada tecnología con VPN de Safe Wi-Fi hace que tu conexión Wi-Fi sea segura y privada.⁵

- **Monitoreo de robo de identidad**

Tu identidad debe ser solo tuya. Toma el control con monitoreo de identidad siempre activado, vigilancia de la web oscura, alertas de robo y herramientas de recuperación.⁵

Call Filter Plus⁴

Filtra las llamadas no deseadas y elimina el spam.

- **Identifica números desconocidos**

Contesta con confianza con el Identificador de llamadas y alertas de spam en tiempo real. Obtén más control al bloquear llamadas no deseadas según el nivel de riesgo, una lista personal de spam y bloqueos y una función de búsqueda inversa de spam.⁶

¹ Disponible en ciertas ubicaciones, las cuales están sujetas a cambio en cualquier momento. La disponibilidad de reemplazo y configuración del dispositivo el mismo día está sujeta a ciertos criterios, incluyendo el período de aprobación del reclamo, la dirección del cliente y la disponibilidad del técnico.

² Disponible en ciertas ubicaciones, las cuales están sujetas a cambios en cualquier momento. La disponibilidad de reparaciones el mismo día depende de factores como disponibilidad de los técnicos y el tiempo de aprobación del reclamo. Las reparaciones son realizadas por técnicos certificados de Asurion e incluyen una garantía de 12 meses. Visita www.phoneclaim.com/verizon/es para verificar la elegibilidad actual de los dispositivos.

³ El reemplazo de la batería proporcionado bajo el programa de garantía extendida de Verizon Wireless está disponible en ciertas ubicaciones. En Florida, la cobertura de reemplazo de la batería se proporciona bajo el programa de seguro (se aplican un deducible por reemplazo de dispositivo y un límite de reclamos). La elegibilidad se determina en el punto del reclamo.

⁴ Estas funciones son ofrecidas únicamente por Verizon y no son parte del programa de seguro.

⁵ Solo smartphones son elegibles. Se puede acceder a ciertas funciones en tablets y computadoras. Se aplican restricciones del sistema operativo: Android 4.4+ e iOS 11+. Requiere la descarga de la aplicación Digital Secure. Inscríbete en el monitoreo de robo de identidad a través de la aplicación. Verizon no monitorea todas las transacciones y no puede proteger contra todo robo de identidad. El cliente debe comunicarse con las tres agencias de crédito nacionales para monitorear su informe crediticio.

⁶ Requiere un smartphone compatible; las funciones incluidas varían por dispositivo. Las tablets, los relojes inteligentes y los teléfonos básicos no se admiten. Se aplican los siguientes requisitos del sistema operativo: Android 9.4.0+ e iOS 2.1.1+. Las llamadas de spam de alto riesgo se bloquean y se envían al buzón de voz automáticamente. Descarga la aplicación Call Filter para administrar todos los ajustes y acceder a los controles personalizados.

Acuerdo con el cliente e información importante

Información adicional sobre los planes

Plazo mínimo del contrato: Cada línea requiere un contrato de mes a mes o un contrato por dos años.

Cargos por activación/actualización: Hasta \$35 por línea.

Cargos por cancelación prematura: El cargo por cancelación prematura es de hasta \$175 o de hasta \$350, si el plazo de tu contrato se debe a la compra de un dispositivo avanzado (por ejemplo, un smartphone o netbook).

Impuestos, recargos y cargos: El mercado en el que te encuentras determina los impuestos, recargos y cargos, tales como los cargos por E911 y por facturación en bruto. Al 1 de marzo de 2021, estos podrían incrementar en un 12%–44% tu cargo por acceso mensual estándar y otros cargos (excluye 5G Home). Al 1 de abril de 2021, el cargo mensual por Servicio Universal Federal (33.40% de los cargos por telecomunicaciones interestatales e internacionales; varía trimestralmente según la tarifa de la FCC), los cargos normativos (21 centavos por línea habilitada para servicio de voz; 2 centavos por línea solo de datos) y cargos administrativos (a partir del 5 de agosto de 2020, \$1.95 por línea habilitada para servicio de voz; 6 centavos por línea solo de datos) son cargos de Verizon Wireless, no son impuestos y están sujetos a cambios. Para más información sobre estos cargos, llama al 1.888.684.1888.

Clientes de negocios: Los clientes de negocios que firman un Acuerdo de cuenta principal deben leer dicho acuerdo para determinar cualquier cargo que se aplique por cancelación prematura, activación o actualización.

Acuerdo con el Cliente

Gracias por elegir Verizon. En este Acuerdo con el Cliente (“Acuerdo”), encontrarás información importante sobre tu servicio móvil, la cual incluye:

- nuestra potestad para hacer cambios en tu Servicio o en los términos de este Acuerdo,
- nuestra responsabilidad en caso de que las cosas no salgan como se habían previsto y la forma en la que se debe resolver cualquier disputa entre nosotros por arbitraje o en un tribunal de demandas de menor cuantía.

Mi Servicio

Los términos y condiciones de tu Servicio forman parte de este Acuerdo. Tu Plan incluye tus asignaciones mensuales y funciones, las zonas donde puedes usarlas (tu “Área de Cobertura”) y tus cargos mensuales y de pago por uso. También puedes suscribirte a varios Servicios opcionales, como planes de servicios internacionales o servicios de protección de equipo. Tu Servicio lo constituyen conjuntamente tu Plan, las funciones que utilices y cualquiera de los Servicios opcionales que elijas. Tus direcciones de facturación y envío, así como tu lugar de uso principal deben estar dentro de las áreas de cobertura a las que la red perteneciente y operada

por Verizon presta servicio. La versión actual de este Acuerdo y los términos y condiciones de tu Servicio están disponibles en Internet en espanol.verizon.com. Una descripción de los usos permitidos y prohibidos para llamadas y servicios de datos está disponible en espanol.verizon.com/support/important-plan-information; los clientes de prepago deberán visitar espanol.verizon.com/support/prepaid-customer-info-legal.

Al usar el Servicio, aceptas cada una de las provisiones de este Acuerdo, aunque no las hayas leído. Este Acuerdo también se aplica a todas las líneas en tu cuenta y a cualquiera que use tu Servicio.

Cancelación

Puedes cancelar una línea de Servicio dentro de los 14 días posteriores a la aceptación de este Acuerdo sin tener que pagar ningún cargo por cancelación prematura, siempre y cuando devuelvas, dentro del plazo de devolución, cualquier equipo que nos hayas comprado a nosotros o a uno de nuestros centros de venta autorizados con descuento junto con la aceptación de este Acuerdo, pero aún tendrás que pagar tu Servicio hasta esa fecha. Si te inscribiste en el Servicio Prepago, no se otorgará ningún reembolso después de 14 días o si tu cuenta ha sido activada. Encuentra todos los detalles e información sobre la devolución de equipos en espanol.verizon.com/support/return-policy/.

Mi privacidad

Aceptar este Acuerdo significa que también aceptas nuestra Política de Privacidad, disponible en verizon.com/about/privacy/es, la cual describe la información que recopilamos, usamos y compartimos. La política también te informa sobre tu facultad para limitar las formas en que usamos la información que tenemos sobre ti. Te notificaremos o pediremos tu autorización, según sea apropiado, si planeamos usar tu información para fines adicionales. Es tu responsabilidad notificar a quienes conecten dispositivos a través de tu hotspot móvil, Jetpack o enrutador inalámbrico, que recopilaremos, usaremos y divulgaremos información sobre sus dispositivos y su uso del Servicio, tal como se describe en nuestra Política de Privacidad.

Si te suscribes al Servicio cuyos cargos de uso se facturan al final del período de facturación (“Servicio Pospago”) o tienes un acuerdo de plan de pago de dispositivo, podríamos investigar tu historial de crédito en cualquier momento en relación con la suscripción del servicio o el acuerdo de plan de pago de dispositivo. Si deseas conocer el nombre y la dirección de cualquier agencia de crédito que nos facilite un informe crediticio tuyo, solo tienes que solicitarlo.

Muchos servicios y aplicaciones que se ofrecen a través de tu dispositivo pueden ser proporcionados por terceros. Antes de usar, conectarte a o descargar un servicio o aplicación de un tercero, debes leer sus términos y su política de privacidad.

Aceptas que Verizon y las agencias de crédito que trabajan en nuestro nombre te contacten con respecto al estado de tu cuenta, incluidos cargos atrasados o actuales, usando llamadas pregrabadas, correos electrónicos, y llamadas o mensajes entregados por un sistema telefónico de marcado automático a cualquier número de teléfono móvil, otro número de contacto o dirección de correo electrónico que proporciones. Verizon considerará la dirección de correo electrónico que proporciones como tu correo electrónico privado al que sólo

puedes acceder tú; reconoces que podemos enviarte recibos, notificaciones y otros documentos relacionados con tu servicio a esta dirección de correo electrónico A menos que nos notifiques que tu servicio móvil se encuentra en otro huso horario, se realizarán llamadas a tu dispositivo celular durante horas permitidas de llamadas según el huso horario afiliado al número de teléfono móvil que proporcionaste.

¿Qué pasa si mi Servicio Pospago se cancela antes de que finalice el plazo de mi contrato?

Si te estás suscribiendo al Servicio Pospago, aceptas suscribirte a una línea de Servicio ya sea de mes a mes o con un contrato con un plazo mínimo, como se indica en tu recibo o confirmación de pedido. (Si tu servicio se suspende sin facturación o a una tarifa reducida de facturación, ese tiempo no cuenta a efectos de completar el plazo de tu contrato). Una vez que se haya completado el plazo de tu contrato, automáticamente pasarás a ser un cliente con servicio de mes a mes para dicha línea de servicio. Si tu línea de servicio tiene un plazo de contrato y la cancelas o si nosotros la cancelamos por un motivo legítimo durante el plazo del contrato, tendrás que pagar un cargo por cancelación prematura. Si el plazo de tu contrato se debe a la compra de un dispositivo avanzado, el cargo por cancelación prematura será \$350, el cual se reducirá en \$10 por mes al finalizar los meses 7–17, en \$20 por mes al finalizar los meses 18–22, en \$60 al finalizar el mes 23, y será \$0 al cumplirse el plazo de tu contrato.

Para otros plazos de contrato, tu cargo por cancelación prematura será \$175, el cual se reducirá en \$5 por mes al finalizar los meses 7–17, en \$10 por mes al finalizar los meses 18–22, en \$30 al finalizar el mes 23, y será \$0 al cumplirse el plazo de tu contrato. Las cancelaciones se harán efectivas el último día del ciclo de facturación de dicho mes, y eres responsable del pago de todos los cargos incurridos hasta entonces. Asimismo, si compraste tu dispositivo móvil de un agente autorizado o a través de un tercero, debes verificar si se cobra un cargo por cancelación por separado.

Si compraste un dispositivo con un acuerdo de pagos mensuales y cancelas el servicio, debes examinar ese acuerdo para determinar si tienes que pagar el saldo inmediatamente.

Tu número móvil y transferencia

Puedes llevar o transferir tu número de teléfono móvil a otro proveedor de servicio. Si transfieres un número que tienes con nosotros, entenderemos que nos estás solicitando la cancelación de tu Servicio para ese número. Una vez que se complete el proceso de transferencia, no podrás usar nuestro servicio para ese número, pero seguirás siendo responsable del pago de todos los cargos hasta el final de ese ciclo de facturación, como con cualquier otra cancelación. Si eres cliente del Servicio Prepago, no tendrás derecho a recibir un reembolso por ningún saldo en tu cuenta. Si transfieres un número de teléfono a nuestra compañía, ten en cuenta que es posible que no podamos brindarte de inmediato algunos servicios, como los servicios de ubicación 911. No tienes derecho alguno sobre el número de tu teléfono móvil, salvo el que puedas tener para transferirlo. Después de que se desconecte una línea de servicio, por cualquier motivo, el número de teléfono móvil (MTN, por sus siglas en inglés) desconectado no puede ser suspendido o reservado de otra manera y es posible que no pueda ser recuperado.

¿Puedo designar a alguien para que administre mi cuenta Pospago?

No hay problema, solo notificanos por teléfono, en persona o por escrito. Puedes designar a alguien para que administre tu cuenta Pospago. La persona que designes (el Administrador de la cuenta) podrá efectuar cambios en tu cuenta, que incluye añadir nuevas líneas de Servicio, comprar dispositivo(s) móvil(es) nuevo(s) en un acuerdo de plan de pago de dispositivo con base a tu historial crediticio, facturar ciertos servicios y accesorios a tu cuenta y extender los términos del contrato. Cualquier cambio que dicha persona realice se considerará una modificación a este Acuerdo.

¿Verizon puede modificar este Acuerdo o mi Servicio?

Podríamos modificar los precios o cualquier otro término de tu Servicio o este Acuerdo en cualquier momento, pero con aviso previo, incluyendo un aviso por escrito si tienes Servicio Pospago. Si usas tu Servicio una vez que la modificación entre en vigor, se entenderá que aceptaste el cambio. Si eres cliente con Servicio Pospago y un cambio en tu Plan o en este Acuerdo te perjudica, puedes cancelar la línea de Servicio que se haya visto afectada dentro de los 60 días posteriores al recibo del aviso sin tener que pagar un cargo por cancelación prematura en caso de que no invalidemos el cambio después de que nos hayas notificado tu objeción. No obstante esta disposición, si hacemos algún cambio en la cláusula de resolución de disputas de este Acuerdo, esos cambios no afectarán la resolución de cualquier disputa que surja antes de dicho cambio.

Mi dispositivo móvil

Tu dispositivo móvil debe cumplir con las regulaciones de la Comisión Federal de Comunicaciones, estar certificado para el uso en nuestra red y ser compatible con tu Servicio. Ten en cuenta que podemos cambiar remotamente y sin previo aviso el software, las aplicaciones o la programación de tu dispositivo. Esto podría afectar tu información almacenada o la forma en la que programaste o usas tu dispositivo móvil. Al activar un Servicio que usa una tarjeta SIM (Módulo de Identificación del Suscriptor), aceptas que somos los dueños de la propiedad intelectual y del software en la tarjeta SIM, que podemos cambiar remotamente y sin aviso previo el software o cualquier otra información en la tarjeta SIM, y que podemos usar cualquier capacidad en la tarjeta SIM para fines administrativos, de la red, de negocios y/o comerciales. A fin de disminuir los robos y otras actividades fraudulentas, los dispositivos recientemente adquiridos están “bloqueados” de manera que funcionen exclusivamente en la red de Verizon por 60 días. Para más información, visita espanol.verizon.com/support/device-unlocking-policy.

Acceso a Internet

Si descargas o usas aplicaciones, servicios o software provistos por terceros (incluyendo aplicaciones de voz), los servicios 911 o E911, así como otras funciones de llamadas, podrían funcionar de manera distinta a los servicios ofrecidos por nosotros, o podrían no funcionar en absoluto. Lee todos los términos y condiciones de dichos productos de terceros. Verizon Wireless no se hace responsable por ninguna información, contenido, aplicaciones o servicios de terceros a los que tengas acceso, descargues o uses en tu dispositivo. Eres responsable de mantener activas tus protecciones contra virus y otro tipo de protecciones para Internet

cuando tengas acceso a los productos o servicios de estos terceros. Para más información, visita la Política de Contenido de Verizon en verizon.com/about/our-company/company-policies. Para descubrir más sobre el filtro de contenido y cómo puedes bloquear materiales perjudiciales para menores, visita espanol.verizon.com/solutions-and-services/content-filters/. Para más información sobre nuestras prácticas de gestión de red para nuestros servicios de acceso a Internet de banda ancha, visita verizon.com/about/our-company/open-internet.

¿Dónde y cómo funciona el Servicio móvil de Verizon?

Los dispositivos móviles utilizan transmisiones de radio, por lo que lamentablemente no podrás recibir el Servicio cuando tu dispositivo no esté dentro del alcance de una señal de transmisión. Y ten en cuenta que, incluso dentro de tu Área de cobertura, hay muchos factores que pueden afectar la disponibilidad y la calidad de tu Servicio, que incluye la capacidad de la red, tu dispositivo, el terreno, construcciones, la vegetación y el clima.

¿Cómo calcula Verizon mis cargos?

Aceptas pagar todos los cargos por acceso, uso y otros en los cuales tú o cualquier otro usuario de tu dispositivo móvil incurran. Si múltiples dispositivos móviles están asociados a tu cuenta, aceptas pagar todos los cargos en los que los usuarios de dichos dispositivos móviles incurran. Para cargos basados en la cantidad de tiempo usado o en los datos enviados o recibidos, redondearemos cualquier fracción al siguiente minuto entero o, dependiendo de cómo se facture el uso de tus datos, al siguiente megabyte o gigabyte entero. Para las llamadas salientes, el tiempo de uso comienza al oprimir **Enviar** por primera vez o cuando la llamada se conecta a una red, y para las llamadas entrantes, cuando la llamada se conecta a una red (lo cual puede ser antes de que suene el teléfono). El tiempo de uso puede terminar varios segundos después de oprimir **Terminar** o después de que la llamada se desconecte. Para las llamadas hechas en nuestra red, solo cobramos las que sean contestadas, incluidas las llamadas contestadas por máquinas. Para el Servicio Pospago, el uso no siempre puede procesarse enseguida y puede incluirse en una factura posterior; sin embargo, el uso cuenta para tu asignación del mes en el que el Servicio se usó.

¿Cuáles son los cargos que fija Verizon?

Nuestros cargos pueden incluir cargos Normativos, Administrativos y por Servicio Universal Federal, y podemos incluir otros relacionados con nuestros costos gubernamentales. Nosotros fijamos estos cargos; no son impuestos, no son exigidos por ley, no están necesariamente relacionados con una acción del gobierno, los retenemos en su totalidad o en parte, y sus montos y lo que cubren podrían cambiar. Para más información, visita: <https://espanol.verizon.com/support/surcharges/>.

Impuestos, cargos y recargos gubernamentales

Debes pagar todos los impuestos, cargos y recargos establecidos por el gobierno federal, y los gobiernos estatales y locales. Ten en cuenta que nosotros no siempre podremos notificarte con anticipación las modificaciones efectuadas en estos cargos.

¿Qué es roaming?

Estás en "roaming" o en itinerancia cuando tu dispositivo móvil usa una red fuera de tu Área de Cobertura o se conecta a la de otra compañía, lo

cual puede ocurrir incluso dentro de tu Área de Cobertura. Puede haber tarifas más altas y cargos adicionales (incluidos cargos por larga distancia, conexión o por llamadas que no se conecten) y tu servicio de datos puede ser limitado o más lento cuando estés en roaming.

¿Cómo puedo prevenir cargos inesperados en mi factura?

Muchos servicios y aplicaciones están disponibles en o a través de dispositivos móviles, incluidas las compras de juegos, películas, música u otro contenido. Algunos de estos servicios son provistos por Verizon. Otros son provistos por terceros que pueden ofrecer la opción de facturar los cargos en tu factura de Verizon u otros métodos de pago. Estos cargos pueden ser únicos o recurrentes. Se te informará sobre el monto y la frecuencia de los cargos a ti o a la persona que esté usando tu dispositivo o un dispositivo asociado con tu cuenta durante la compra. Si el comprador opta por facturar los cargos a tu cuenta, dichos cargos se agregarán al monto que debes pagar por ese ciclo de facturación. Verizon ofrece herramientas para bloquear o restringir estos servicios y para bloquear la facturación por servicios de terceros en tu factura de Verizon Wireless, en espanol.verizon.com/my-verizon. Nuestro sistema no admite llamadas a números 900, 976 y ciertos números internacionales con tarifas premium.

¿Cómo y cuándo puedo impugnar cargos?

Si eres cliente del Servicio Pospago, puedes impugnar tu factura en el plazo de 180 días después de recibirla, pero a menos que la ley establezca lo contrario o que impugnes cargos por la pérdida o robo de tu dispositivo móvil, tienes que pagar todos los cargos hasta que se resuelva la impugnación. Si eres cliente del Servicio Prepagado, puedes impugnar un cargo durante los 180 días posteriores a la fecha en la que se incurrió el cargo disputado. **PUEDES LLAMARNOS PARA IMPUGNAR CARGOS EN TU FACTURA O POR CUALQUIER SERVICIO O SERVICIOS QUE SE TE HAYAN FACTURADO, PERO SI DESEAS CONSERVAR TU DERECHO A ENTABLAR UN ARBITRAJE O CASO EN EL TRIBUNAL DE DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA RESPECTO A DICHA IMPUGNACIÓN, DEBERÁS ESCRIBIRNOS A LA DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE QUE APARECE EN TU FACTURA O ENVIARNOS UN FORMULARIO DE AVISO DE IMPUGNACIÓN (DISPONIBLE EN ESPAÑOL. VERIZON.COM) DENTRO DEL PLAZO DE 180 DÍAS ANTES MENCIONADO. SI NO NOS NOTIFICAS POR ESCRITO SOBRE DICHA IMPUGNACIÓN EN EL PLAZO DE 180 DÍAS, HABRÁS RENUNCIADO A TU DERECHO A IMPUGNAR LA FACTURA O DICHO(S) SERVICIO(S) Y A ENTABLAR UN ARBITRAJE O CASO ANTE EL TRIBUNAL DE DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA SOBRE DICHA IMPUGNACIÓN.**

¿Qué derechos tengo por llamadas desconectadas o interrupción del Servicio?

Si se desconecta una llamada en tu Área de Cobertura, vuelve a marcar. Si es contestada en los próximos 5 minutos, llámanos durante los siguientes 90 días si eres cliente del Servicio Pospago, o durante los siguientes 45 días si eres cliente del Servicio Prepagado, y te daremos un crédito de 1 minuto de tiempo de uso. Si eres cliente del Servicio Pospago y pierdes el Servicio en tu Área de Cobertura durante más de 24 horas seguidas y es por nuestra culpa, llámanos en el plazo de 180 días y te daremos un crédito por el tiempo perdido. Ten en cuenta que

estos son tus únicos derechos en caso de llamadas desconectadas o interrupción del Servicio.

Facturación y pagos

Si eres cliente del Servicio Pospago y no recibimos tu pago a tiempo, te cobraremos un cargo por pago atrasado de hasta 1.5 por ciento mensual (18 por ciento anual) del saldo no pagado, o un cargo fijo de \$5 mensuales, lo que sea mayor, si lo permite la ley en el estado de tu dirección de facturación. (Si eliges otra compañía para que te facture por el Servicio [según un programa aprobado por Verizon], los cargos por pagos atrasados son fijados por dicha compañía, pudiendo ser más elevados que los nuestros). Los cargos por pagos atrasados son parte de las tarifas y cargos que aceptas pagarnos. Si no pagas a tiempo y remitimos tu(s) cuenta(s) a un tercero para recaudación, se te cobrará un cargo por recaudación que debes pagar al momento de la remisión al tercero. El cargo será calculado según el porcentaje máximo permitido por la ley correspondiente, sin exceder el 18 por ciento. Podríamos exigir un depósito durante la activación o más adelante, o un depósito mayor. Pagaremos un interés simple en cualquier depósito según las tasas requeridas por ley. Podemos aplicar depósitos o pagos en cualquier orden a cualquier cantidad que nos debas en cualquier cuenta. Si tu saldo de crédito final es menor a \$1, solo te lo reembolsaremos si lo solicitas. Si tu servicio se suspende o se cancela, tendrías que pagar un cargo para reactivarlo.

Si eres cliente del Servicio Prepagado, puedes recargar tu saldo en cualquier momento antes de la fecha de vencimiento al hacer otro pago. Si mantienes un saldo en tu cuenta Prepagada, este no debe exceder los \$1,000 y es posible que no puedas recargarlo cuando llegues a \$1,000. Podemos aplicar tus pagos a cualquier monto que nos debas si los pagos anteriores de recargas en tu cuenta han sido revertidos. Si no tienes suficientes fondos en tu cuenta para cubrir tu Servicio y no los agregas en un plazo de 60 días, tu cuenta será cancelada y se perderá cualquier saldo sin usar.

Podemos cobrarte hasta \$25 por cualquier cheque devuelto. Si realizas un pago o haces un arreglo de pago a través de un representante de nuestros centros de llamadas, es posible que te cobremos un Cargo por asistencia del agente de \$7.

¿Qué pasa si pierdo o me roban mi dispositivo móvil?

Estamos aquí para ayudar. Notificanos de inmediato para que podamos suspender tu Servicio e impedir que otra persona lo use. Si eres cliente del Servicio Pospago y tu dispositivo móvil se usa después de la pérdida o robo, pero antes de reportarlo, y deseas recibir un crédito por cualquier cargo aplicado por dicho uso, analizaremos la actividad de tu cuenta y cualquier otra información que quieras que consideremos. Ten en cuenta que se te puede responsabilizar por el pago de los cargos si tardas en comunicarnos la pérdida o robo sin motivo razonable, pero no tendrás que pagar los cargos que impugnes mientras se investigan. Si eres cliente de California y no te hemos otorgado una suspensión de cortesía de los cargos mensuales recurrentes durante el último año, te ofreceremos una por 30 días o hasta que reemplaces o recuperes tu dispositivo móvil, lo que suceda primero.

¿Qué derechos tiene Verizon de limitar o cancelar el Servicio o finalizar este Acuerdo?

Podemos, sin previo aviso, limitar, suspender o finalizar tu Servicio o cualquier acuerdo contigo por cualquier

causa razonable, que incluye, pero no se limita a, (1) si tú (a) incumples este Acuerdo; (b) revendes tu Servicio; (c) usas tu Servicio con fines ilícitos, incluido el uso en violación de las sanciones y prohibiciones comerciales y económicas promulgadas por cualquier agencia gubernamental de EE. UU.; (d) instalas, implementas o usas cualquier equipo de conversión o mecanismo parecido (por ejemplo, un repetidor) para originar, amplificar, mejorar, retransmitir o convertir una señal de radiofrecuencia sin nuestro permiso; (e) nos robas o mientes; o, si eres cliente del Servicio Pospago; (f) si no pagas tu factura a tiempo; (g) incurres en cargos superiores al depósito requerido o al límite de facturación, o que excedan sustancialmente tus cargos por acceso mensual (incluso si aún no hubiéramos facturado dichos cargos); (h) proporcionas información crediticia que no podamos verificar; (i) no puedes pagarnos o te declaras en bancarrota; (j) entras en mora bajo cualquier acuerdo de financiamiento de un dispositivo que tengas con Verizon; o (2) si tú, cualquier usuario de tu dispositivo o cualquier línea de servicio de tu cuenta, o cualquier administrador de cuenta en tu cuenta (a) amenaza, acosa o utiliza un lenguaje vulgar o inapropiado hacia nuestros representantes; (b) interfiere con nuestras operaciones; (c) envía correo basura o participa en otro tipo de llamadas o mensajes abusivos; (d) modifica tu dispositivo respecto a las especificaciones del fabricante; o (e) usa el Servicio de una manera perjudicial para nuestra red u otros clientes. También podremos limitar temporalmente tu Servicio por cualquier razón operativa o gubernamental.

¿Califico para recibir descuentos especiales?

Si eres cliente del Servicio Pospago, puedes calificar para un descuento si estás, y continúas afiliado, a una organización que tenga un acuerdo con nosotros. Salvo que tu descuento se gestione a través de un programa de descuentos para empleados gubernamentales, podríamos compartir cierta información sobre tu Servicio (incluidos tu nombre, tu número de teléfono móvil y la cantidad total de tus cargos mensuales) con tu organización cada cierto tiempo, para asegurarnos de que aún calificas. Podríamos ajustar o eliminar tu descuento según el acuerdo de tu organización con nosotros, y suprimir tu descuento si dejas de calificar o vence el plazo de tu contrato. En cualquier caso, no podrá considerarse que esto tenga un efecto perjudicial para ti.

DESCARGO DE RESPONSABILIDADES SOBRE GARANTÍAS

No afirmamos ni otorgamos garantías, expresas o implícitas, que incluyen, en la medida permitida por la ley aplicable, cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito determinado, sobre tu Servicio, tu dispositivo móvil o cualquier aplicación a la que tengas acceso con tu dispositivo móvil. No garantizamos que tu dispositivo móvil funcionará perfectamente o que no necesitarás actualizaciones o modificaciones ocasionales, o que no te verás afectado negativamente por modificaciones relacionadas con la red, actualizaciones o actividad similar.

EXENCIONES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

Tú y Verizon aceptan limitar las demandas solamente a daños directos contra la otra parte. Esto significa que ninguna de las dos partes hará demandas por daños indirectos, especiales, consecuentes, incidentales, triplicados o punitivos. Por ejemplo, los daños no permitidos incluyen aquellos que surjan

como consecuencia de una falla del Servicio o del dispositivo, acceso o cambios no autorizados a tu cuenta o dispositivo, o el uso de tu cuenta o dispositivo por otras personas para autenticar, acceder o hacer cambios a la cuenta de un tercero, tal como una cuenta financiera o de criptomonedas, incluyendo el cambio de contraseñas, o la transferencia o el retiro de fondos. Esta limitación y exención se aplicará independientemente de la teoría de responsabilidad. También se aplica si realizas una demanda contra uno de nuestros proveedores hasta tanto estaríamos obligados a indemnizar al proveedor por la demanda. Aceptas que no somos responsables por los problemas ocasionados por ti u otras personas, o por cualquier causa de fuerza mayor. También aceptas que no somos responsables por mensajes de voz u otros mensajes perdidos o borrados, o por cualquier información (como fotos) que se pierda o se borre mientras trabajamos en tu dispositivo. Si otra compañía de telefonía móvil resulta involucrada en cualquier problema (por ejemplo, mientras estás en roaming), también aceptas cualquier limitación de responsabilidad que imponga.

¿CÓMO RESUELVO LAS DISPUTAS CON VERIZON? CONFIAMOS EN QUE ESTARÁS SATISFECHO CON NUESTROS SERVICIOS, PERO SI EXISTE ALGÚN PROBLEMA QUE NECESITE SER RESULTO, ESTA SECCIÓN EXPLICA LAS EXPECTATIVAS MUTUAS AL RESPECTO. TÚ Y VERIZON ACUERDAN RESOLVER SUS DISPUTAS SOLO POR ARBITRAJE O EN UN TRIBUNAL PARA DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA. ENTIENDES QUE, AL ACEPTAR ESTE ACUERDO, RENUNCIAS AL DERECHO DE PRESENTAR UNA DEMANDA ANTE UN JUEZ O JURADO. AUNQUE LOS PROCESOS PODRÍAN DIFERIR, UN ÁRBITRO PUEDE OTORGARTE LAS MISMAS INDEMNIZACIONES Y COMPENSACIÓN, Y DEBES ACEPTAR LOS MISMOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, COMO LO HARÍA UN TRIBUNAL. SI LA LEY PERMITE CONCESIÓN DE HONORARIOS DE ABOGADO, UN ÁRBITRO TAMBIÉN PUEDE OTORGARLOS. ASIMISMO, AMBOS ACORDAMOS QUE:

(1) ESTE ACUERDO SE RIGE POR LA LEY FEDERAL DE ARBITRAJE. EXCEPTO EN LOS CASOS DEL TRIBUNAL DE DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA, TODA DISPUTA QUE ESTÉ RELACIONADA CON O SURJA DEL PRESENTE ACUERDO, O DE CUALQUIER EQUIPO, PRODUCTO Y SERVICIO QUE TE PRESTEMOS O DE CUALQUIER PUBLICIDAD DE DICHO PRODUCTO O SERVICIO O DE NUESTROS ESFUERZOS POR COBRAR LOS MONTOS QUE NOS DEBAS POR DICHOS PRODUCTOS O SERVICIOS, INCLUIDA CUALQUIER DISPUTA QUE TENGAS CON NUESTROS EMPLEADOS O AGENTES, SERÁ RESUELTA POR UNO O MÁS ÁRBITROS IMPARCIALES ANTE LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE (AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION, "AAA") O EL BETTER BUSINESS BUREAU ("BBB"). ASIMISMO, PUEDES PRESENTAR A CONSIDERACIÓN DE LAS AGENCIAS GUBERNAMENTALES FEDERALES, ESTATALES O LOCALES CUALQUIER ASUNTO QUE PUEDAS TENER Y ESTAS AGENCIAS PUEDEN, SI LA LEY LO PERMITE, BUSCAR INDEMNIZACIÓN CONTRA NOSOTROS EN TU NOMBRE. ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE CONTINÚA TENIENDO EFECTO

INCLUSO DESPUÉS DE QUE DEJES DE RECIBIR NUESTROS SERVICIOS.

(2) A MENOS QUE TÚ Y VERIZON ACUERDEN OTRA COSA, EL ARBITRAJE SE REALIZARÁ EN EL CONDADO DE TU DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN. PARA DEMANDAS SUPERIORES A \$10,000, SE APLICARÁN LAS NORMAS DE ARBITRAJE DE LA AAA. PARA DEMANDAS DE \$10,000 O MENOS, LA PARTE DEMANDANTE PUEDE ELEGIR LAS NORMAS DE ARBITRAJE RELACIONADAS CON EL CONSUMIDOR DE LA AAA O LAS NORMAS DEL BBB PARA ARBITRAJE VINCULANTE, O BIEN PUEDE ENTABLAR UNA ACCIÓN INDIVIDUAL EN UN TRIBUNAL DE DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA. PUEDES OBTENER INFORMACIÓN SOBRE PROCEDIMIENTOS, REGLAS Y CARGOS DE LA AAA (WWW.ADR.ORG), DEL BBB (WWW.BBB.ORG) O DE NOSOTROS. PARA DEMANDAS DE \$10,000 O MENOS, PUEDES ELEGIR QUE EL ARBITRAJE SE LLEVE A CABO BASÁNDOSE SOLO EN DOCUMENTOS ENVIADOS AL ÁRBITRO O EN UNA AUDIENCIA EN PERSONA O POR TELÉFONO.

(3) ESTE ACUERDO NO PERMITE ARBITRAJES DE CLASE O COLECTIVOS INCLUSO CUANDO LOS PROCEDIMIENTOS O REGULACIONES DE LA AAA O EL BBB LO PERMITIRÍAN. A PESAR DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO, EL ÁRBITRO PODRÁ OTORGAR UNA COMPENSACIÓN MONETARIA O POR MANDATO JUDICIAL SOLO A FAVOR DE LA PARTE QUE PIDE LA INDEMNIZACIÓN Y SOLO HASTA DONDE SEA NECESARIO PARA PROPORCIONAR LA COMPENSACIÓN EXIGIDA POR EL RECLAMO INDIVIDUAL DE ESA PARTE. NINGUNA DEMANDA DE CLASE O COLECTIVA, REPRESENTANTE, NI TEORÍA DE LA DEMANDA COLECTIVA RELATIVA A LA RESPONSABILIDAD O PETICIÓN PUEDE MANTENERSE EN NINGÚN ARBITRAJE BAJO ESTE ACUERDO. CUALQUIER PREGUNTA SOBRE LA VIABILIDAD O INTERPRETACIÓN DE ESTE PÁRRAFO SERÁ RESUELTA POR UN TRIBUNAL Y NO POR EL ÁRBITRO.

(4) SI ALGUNO DE NOSOTROS TIENE LA INTENCIÓN DE BUSCAR UN ARBITRAJE SEGÚN ESTE ACUERDO, LA PARTE QUE LO SOLICITE DEBE PRIMERO NOTIFICAR POR ESCRITO LA DISPUTA A LA OTRA PARTE POR LO MENOS 30 DÍAS ANTES DE INICIAR EL ARBITRAJE. LA NOTIFICACIÓN A VERIZON DEBE SER ENVIADA A VERIZON WIRELESS DISPUTE RESOLUTION MANAGER, ONE VERIZON WAY, BASKING RIDGE, NJ 07920. LA NOTIFICACIÓN DEBE DESCRIBIR LA NATURALEZA DE LA DEMANDA Y LA COMPENSACIÓN QUE SE BUSCA. SI NO SOMOS CAPACES DE RESOLVER NUESTRA DISPUTA EN EL PLAZO DE 30 DÍAS, CUALQUIERA DE LAS PARTES PUEDE PROCEDER A PRESENTAR UNA DEMANDA PARA ARBITRAJE. PAGAREMOS CUALQUIER CARGO DE TRAMITACIÓN QUE LA AAA O EL BBB TE COBRE POR EL ARBITRAJE DE LA DISPUTA. SI NOS PROPORCIONAS UNA NOTIFICACIÓN FIRMADA POR ESCRITO ESTABLECIENDO QUE NO PUEDES PAGAR EL CARGO DE TRAMITACIÓN, VERIZON PAGARÁ EL CARGO DIRECTAMENTE A LA AAA O EL BBB. SI EL ARBITRAJE PROCEDE, TAMBIÉN PAGAREMOS LOS CARGOS ADMINISTRATIVOS Y LOS DEL ÁRBITRO QUE SE COBREN MÁS ADELANTE.

(5) PODRÍAMOS, PERO NO ESTAMOS OBLIGADOS A, OFRECER UNA RESOLUCIÓN POR ESCRITO

EN CUALQUIER MOMENTO ANTES DE QUE COMIENCE EL ARBITRAJE. EL MONTO O TÉRMINOS DE CUALQUIER OFERTA DE RESOLUCIÓN NO PUEDEN REVELARSE AL ÁRBITRO HASTA DESPUÉS DE QUE ESTE DICTE LA CONCESIÓN DE LA DEMANDA. SI NO ACEPTAS LA OFERTA, Y EL ÁRBITRO DICTA UN LAUDO A TU FAVOR POR UN MONTO SUPERIOR AL DE NUESTRA OFERTA, PERO INFERIOR A \$5,000, O SI NO TE HACEMOS UNA OFERTA Y EL ÁRBITRO DICTA UN MONTO INFERIOR A \$5,000, ENTONCES ACORDAMOS PAGARTE \$5,000 EN LUGAR DEL MONTO OTORGADO POR EL ÁRBITRO. EN TAL CASO, TAMBIÉN ACEPTAMOS PAGAR HONORARIOS Y GASTOS RAZONABLES DE ABOGADO, INDEPENDIEMENTE DE SI LA LEY LO EXIGE EN TU CASO. SI EL ÁRBITRO TE OTORGA UN MONTO SUPERIOR A \$5,000, TE PAGAREMOS SOLAMENTE DICHA CANTIDAD.

(6) EL LAUDO ARBITRAL Y CUALQUIER FALLO QUE LO CONFIRME SOLO SE APLICA A ESE CASO EN PARTICULAR; NO PUEDE USARSE EN NINGÚN OTRO CASO, EXCEPTO PARA LA EJECUCIÓN DEL LAUDO MISMO.

(7) SI POR CUALQUIER MOTIVO, LA PROHIBICIÓN DE ARBITRAJES COLECTIVOS ESTABLECIDA EN LA SUBSECCIÓN (3) NO PUEDE EJECUTARSE CON RESPECTO A LA TOTALIDAD O PARTE DE UNA DISPUTA, ENTONCES NO SE APLICARÁ EL ACUERDO DE ARBITRAJE A TAL DISPUTA O PARTE DE TAL DISPUTA.

(8) SI POR CUALQUIER MOTIVO, UN RECLAMO PROCEDE ANTE UN TRIBUNAL EN VEZ DE POR ARBITRAJE, TÚ Y VERIZON ACUERDAN QUE NO HABRÁ UN JUICIO CON JURADO. TÚ Y VERIZON RENUNCIAN INCONDICIONALMENTE A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO CON JURADO EN CUALQUIER ACCIÓN, PROCEDIMIENTO O CONTRADEMANDA QUE SURJA O QUE ESTÉ RELACIONADA CON ESTE ACUERDO. EN CASO DE LITIGIO, ESTE PÁRRAFO PUEDE SER PRESENTADO COMO UN CONSENTIMIENTO POR ESCRITO EN UN JUICIO POR EL TRIBUNAL.

Acerca de este Acuerdo

Si no hacemos valer nuestros derechos según este Acuerdo en una ocasión, ello no implica que no podamos o no vayamos a hacerlos valer en cualquier otra ocasión. No puedes ceder este Acuerdo ni tus derechos o deberes estipulados en el mismo sin nuestro permiso. No obstante, nosotros podremos ceder este Acuerdo o cualquier deuda que tengas con nosotros sin notificártelo. Si eres cliente del Servicio Pospago, ten en cuenta que muchas de las notificaciones que te enviemos se mostrarán como mensajes en tu factura mensual. Si tienes facturación electrónica, se entenderá que recibiste dichos avisos desde el momento en que tu factura está disponible para verla. Si recibes facturas impresas, se considerará que recibiste dichos avisos tres días después de haberte enviado la factura por correo. Si te enviamos otros avisos o notificaciones, se considerarán recibidos de inmediato si te los enviamos a tu dispositivo móvil o a cualquier correo electrónico o número de fax que nos hayas proporcionado, o después de tres días si te los enviamos por correo postal a tu dirección de facturación. Si necesitas enviarnos notificaciones, envíalas a la dirección de servicio al cliente que aparece en tu última factura.

Si eres cliente del Servicio Prepagado y te enviamos notificaciones, estas se considerarán recibidas inmediatamente si te las enviamos a tu dispositivo móvil, o a cualquier correo electrónico que nos hayas proporcionado, o si las colocamos como una notificación antes de la llamada en tu Servicio, o tres días después de que te las enviemos por correo postal a la dirección más reciente que nos hayas proporcionado. Si necesitas enviarnos notificaciones, envíalas a la dirección de servicio al cliente del Servicio Prepagado en espanol.verizon.com/contactus.

Si alguna parte de este Acuerdo, incluida cualquier disposición sobre el proceso de arbitraje (excepto la prohibición contra arbitrajes de clase según se explica en la parte 8 de la sección anterior sobre resolución de disputas), resultara inválida, esa parte puede ser suprimida de este Acuerdo.

Este Acuerdo y los documentos que incorpora forman el acuerdo completo entre nosotros. No puedes basarte en ningún otro documento o en lo que digan Representantes de ventas o de Servicio al cliente, y no tienes otros derechos con respecto al Servicio o a este Acuerdo. Este Acuerdo no beneficia a ningún tercero, excepto a nuestras compañías matrices, filiales, subsidiarias, agentes, predecesores y sucesores en interés. Excepto que lo hayamos acordado de otra manera en este Acuerdo, este Acuerdo y las disputas contempladas en el mismo se rigen por las leyes federales y las leyes del estado que abarque el código de área asignado a tu número de teléfono móvil cuando aceptaste este Acuerdo, independientemente de los conflictos de leyes y normativas de dicho estado.

Información importante

Los servicios descritos en este folleto están sujetos a los siguientes términos y condiciones, según corresponda.

- Se requiere aprobación de crédito.
- Para bloquear el acceso a cierto contenido o servicios, llama a servicio al cliente o visita espanol.verizon.com/myverizon, donde puedes bloquear a los usuarios en tu cuenta para que no puedan usar o comprar en Games (Juegos), Media Center (Centro Multimedia), el servicio de Internet móvil Mobile Web y aplicaciones y servicios de terceros.
- Cuando llames a alguien, puede aparecer tu nombre y número de teléfono móvil en su teléfono. Si deseas bloquear este identificador de llamadas, marca *67 antes de cada llamada, o solicita el bloqueo de llamadas por cada línea (para desbloquear, solo marca *82) donde esté disponible. No puedes bloquear el identificador de llamadas para algunos números a los que pudieras llamar, como los que no tienen cargos por conexión.
- Al programar y escuchar tus mensajes de voz desde tu teléfono móvil, tu cuenta será facturada según las tarifas regulares del plan, como si hicieras una llamada normal.

• **Plan de 700 minutos para teléfonos básicos**
Llamadas limitadas de Móvil a Móvil con minutos de noche y fin de semana limitados: ¿Tu plan cuenta con llamadas limitadas de Móvil a Móvil y asignaciones limitadas de minutos de noche y fin de semana? En ese caso, cuando hagas una llamada de móvil a móvil en la noche y los fines de semana, tus minutos asignados se usarán en el siguiente orden:

1) llamadas de móvil a móvil, 2) noche y fin de semana, y 3) asignación a cualquier hora.

• Servicios de datos

Verizon Wireless te cobra por todos los datos y contenido que envíes o recibas usando nuestra red (incluido cualquier gasto de operación de la red y/o protocolo de Internet relacionado con el contenido enviado o recibido), así como la resolución de direcciones de protocolo de Internet desde nombres de dominio. Enviar o recibir datos usando una red privada virtual (VPN) implica gastos adicionales de operación de VPN por los cuales se te cobrará. Ten en cuenta que ciertas aplicaciones o widgets envían y reciben datos periódicamente de forma automática, sin ninguna acción por parte del usuario, y se te facturará por tal uso de datos. Las aplicaciones pueden reiniciar sesiones de datos automáticamente sin que hayas oprimido o hecho clic en el botón **Enviar** o conectar. Las sesiones de datos terminarán automáticamente después de 24 horas. Una sesión de datos está inactiva cuando no se están transfiriendo datos. Las sesiones de datos pueden parecer inactivas mientras se están transfiriendo activamente datos, o pueden parecer activas cuando en realidad los datos están almacenados y no están siendo transferidos. Si tienes solo un plan de datos y usas el servicio de voz, las llamadas nacionales se facturarán a 25¢/minuto.

Estamos implementando tecnologías de optimización y transcodificación en nuestra red para transmitir archivos de datos de una manera más eficiente que permita ampliar la capacidad de la red para el beneficio de la mayor cantidad de usuarios. Estas técnicas incluyen el almacenamiento en caché de menos datos, uso de menos capacidad y redimensionamiento de videos de manera más apropiada para el dispositivo. El proceso de optimización es neutral al contenido en sí y a la página web que lo provee. Aunque invertimos mucho esfuerzo evitando cambios de archivos de texto, imágenes y video durante el proceso de compresión, y aunque es probable que cualquier cambio en el archivo sea imperceptible, el proceso de optimización podría tener un impacto mínimo en la apariencia del archivo como aparece en tu dispositivo. Para información más detallada sobre estas técnicas, visita verizon.com/about/our-company/open-internet.

Verifica los términos del plan que seleccionaste para determinar si usar tu smartphone como hotspot móvil (Wi-Fi o conexión) requiere un cargo adicional o está incluido como parte de tu servicio.

La cantidad de datos transferidos varía según la aplicación. Si descargas un archivo de audio o video, puede descargarse en secciones o por completo; se aplicarán cargos por datos a la parte descargada, independientemente de si escuchas o ves toda esa parte. Puedes tener acceso y controlar tu propio uso de datos durante un período de facturación en particular, incluso durante el período de devolución, a través de My Verizon en Internet o comunicándote con Servicio al cliente.

• Servicios de datos: usos permitidos

Puedes usar nuestros Servicios de Datos para entrar a Internet y para usos tales como: (i) navegar por Internet; (ii) correo electrónico; (iii) acceso a intranet (incluidos intranets, correo electrónico y aplicaciones de productividad individuales corporativos proporcionados por tu compañía); (iv) cargar, descargar y hacer streaming de audio, video y juegos; y (v) Voz sobre Protocolo de Internet (VoIP).

• Servicios de datos: usos prohibidos

No deberás usar nuestros Servicios de Datos con fines ilegales o con fines que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros, o que de alguna manera interfiera con el servicio de otros usuarios; que infrinja sanciones comerciales y económicas y prohibiciones promulgadas por los departamentos de Comercio, del Tesoro o cualquier otra agencia gubernamental de EE. UU.; que interfiera con la habilidad de la red para distribuir eficazmente su capacidad entre los usuarios o que de alguna forma degrade la calidad del servicio para otros usuarios. Ejemplos de usos prohibidos incluyen: (i) dispositivos de servidor o aplicaciones de computadora anfitriona que son transmitidas a varios servidores o destinatarios de forma que pudieran activar “bots” o rutinas similares (según se establece en más detalle en la sección (ii)) o que de alguna forma degrade la capacidad o funcionalidad de la red; (ii) “auto-responders”, “cancel-bots”, o rutinas automatizadas o manuales similares que generen cantidades de tráfico en la red que puedan afectar a grupos de usuarios de la red o el uso del correo electrónico por otros; (iii) generar correo basura o correo electrónico comercial o masivo no solicitado (o actividades que faciliten la propagación de dichos correos) y (iv) cualquier actividad que afecte negativamente la capacidad de otros usuarios o sistemas para usar los servicios de Verizon Wireless o los recursos basados en Internet de otros, incluidos la generación o propagación de virus, malware o los ataques de “negación de servicio”; (v) tener acceso o intentar tener acceso, sin autorización, a la información, cuentas o dispositivos de otros, o penetrar, o intentar penetrar, la red o sistemas de Verizon Wireless o de otra entidad; o (vi) ejecutar software u otros dispositivos que mantengan conexiones de Internet continuamente activas cuando la conexión de una computadora debiera estar de otro modo inactiva, o funciones para “mantener actividad”, a menos que se adhieran a los requisitos de Verizon Wireless para tal uso, los cuales pueden ser modificados de vez en cuando.

Además, nos reservamos el derecho a tomar medidas para proteger nuestra red y a los demás usuarios contra daños, capacidad afectada o disminución del rendimiento. Estas medidas podrían afectar tu servicio, y nos reservamos el derecho a negar, modificar o cancelar el servicio, con o sin previo aviso, a cualquier persona que sospechemos está usando los planes de datos o servicios adicionales de forma que afecte negativamente nuestra red.

Podemos monitorear si tú u otros suscriptores cumplen estos términos y condiciones, pero no monitorearemos el contenido de tus comunicaciones, a menos que se nos permita expresamente o que la ley lo exija. (Visita verizon.com/about/privacy/es).

• Minutos ilimitados a cualquier hora

Minutos ilimitados a cualquier hora son para diálogos en vivo ininterrumpidos y de marcado directo entre dos individuos. Se prohíben difusiones, líneas de chat o compartidas, llamadas de automarcado, telemercadeo y servicios similares.

• Mensajería de texto y multimedia

Visita espanol.verizon.com/support/messaging-legal/ para leer los Términos y Condiciones de la Mensajería de Texto y Multimedia. Ten en cuenta que si cancelas un mensaje de foto o video después de oprimir **Enviar**, puede que parte del contenido se

haya enviado. Puedes controlar la recepción de mensajes multimedia usando la función de “modalidad de aviso” de tu teléfono.

Planes solo de datos: La mensajería de texto está disponible a tarifas estándares. Para algunos dispositivos de tarjeta para PC, tarjeta ExpressCard, módem USB, hotspot móvil y notebooks/netbooks con Banda Ancha Móvil integrada y tablets, si no usas VZAccess Manager (o un administrador de conexión capacitado para SMS), se te facturará por los mensajes de texto que te envíen, pero no los podrás recibir. Al usar algunos hotspots móviles, deberás estar conectado por medio del cable USB suministrado para recibir mensajes de texto; si estás conectado por medio de un hotspot Wi-Fi usando alguno de estos dispositivos, se te facturará por los mensajes de texto que te envíen, pero no los recibirás. El bloqueo de mensajería está disponible a solicitud.

Términos y condiciones para los servicios opcionales

• Programas de mensajería

Los programas de mensajería usan números únicos de cinco o seis dígitos, llamados “códigos cortos”. Son proporcionados por terceros y nosotros no somos responsables por ningún contenido, información o servicios provistos por terceros a través de estos programas. Los programas y los requisitos para participar varían. Los códigos cortos, ya sean enviados o recibidos, podrían estar sujetos a cargos estándar por mensajería.

Si optas por no participar en cualquier momento, envía CANCEL, END, QUIT, STOP o UNSUBSCRIBE al código corto correspondiente. Para más información, como los detalles de contacto del patrocinador, quien es un tercero, envía HELP al código corto. Algunos programas podrían estar sujetos a términos y condiciones adicionales.

No se aplicarán créditos o cantidades prorrateadas.

• Nombre de ID

Algunos servicios de Verizon Wireless les permiten a los clientes decidir cómo aparecerán sus nombres, números de teléfono móvil y otra información personal (“Nombre de ID”) para la persona que recibe la llamada. Verizon Wireless no hace una revisión previa de la información de Nombre de ID que envías cuando usas estos servicios. Para usar estos servicios, debes declarar y garantizarle a Verizon Wireless que la información que proporcionas es correcta, sin la intención de ofender, ni suplantar a nadie, ni desinformar o engañar a otros, y que no infringe ni viola los derechos de otros o la ley, ni las normas o regulaciones con respecto a la privacidad, a la propiedad intelectual o de cualquier otra manera.

Los clientes también podrían descargar aplicaciones de software ofrecidas por terceros no afiliados que manipulan o falsifican la información de Nombre de ID que le aparece a la persona que recibe la llamada. Verizon Wireless no hace una revisión previa de las aplicaciones de terceros que podrías descargar. Sin embargo, deberías leer los términos y condiciones correspondientes de terceros antes de suscribirte o usar dichos servicios.

Verizon Wireless tiene el derecho, a su entera discreción, de negarse a aprobar o eliminar cualquier información de Nombre de ID y de investigar las denuncias sobre mal uso, abuso u otras infracciones. Como consecuencia de dichas infracciones, tu servicio podría ser limitado, suspendido o cancelado por causa justificada. Proporcionar información

engañosa o incorrecta a Verizon Wireless o a un tercero, o hacer mal uso de tu dispositivo móvil con la intención de cometer fraude, dañar u obtener de forma indebida cualquier cosa de valor, también podría conllevar sanciones civiles y penales.

• Push to Talk Plus

Las llamadas Push to Talk solo pueden realizarse entre suscriptores de Verizon Wireless con este servicio adicional.

Desempeño óptimo: Para un desempeño óptimo de Push to Talk, todos los que llamen en una sesión de Push to Talk deben contar con un dispositivo con tecnología EV-DO Rev. A y recibir servicio EV-DO. Los smartphones deben conectarse a una red LTE para un desempeño óptimo. Una llamada Push to Talk termina al oprimir **Terminar** o después de 15 segundos de inactividad.

Uso general: Mientras te encuentres en una llamada Push to Talk, las llamadas de voz irán directamente al buzón de voz para dispositivos básicos 3G. Cuando te encuentres en una llamada de voz, no podrás recibir una llamada Push to Talk. No podrás evitar que otros que tengan tu número lo ingresen a sus listas de contactos Push to Talk.

Solo una persona puede hablar a la vez durante llamadas Push to Talk.

Cuando uses tu teléfono para hacer una llamada Push to Talk, marca el número de teléfono de 10 dígitos al que deseas llamar.

Es posible que la información de presencia no esté disponible para todos los contactos Push to Talk. El estado de registro en la red de un contacto Push to Talk puede afectar la precisión de la información de presencia.

• Asistencia vehicular de Verizon

La Asistencia vehicular de Verizon está disponible para vehículos livianos registrados legalmente para pasajeros (por ejemplo, sedanes, cupés, motocicletas, convertibles, autos SUV, camionetas livianas, etc.). La cobertura no incluye el servicio para ningún tipo de vehículo usado con fines comerciales o con matrículas de concesionario. Por cada una de las líneas inscritas, solo puedes hacer cuatro llamadas al año para recibir el servicio de Asistencia vehicular de Verizon.

Los servicios de Asistencia vehicular de Verizon son proporcionados por Signature Motor Club, Inc. (en California, Signature Motor Club of California, Inc.), subsidiarias de Allstate Enterprises, LLC, una compañía independiente contratada para dar auxilio vial a clientes de Verizon Wireless. Podrás recibir el servicio de Asistencia vehicular de Verizon dos días después de agregar la función.

• Larga distancia internacional

Para hacer llamadas internacionales a la mayoría de los países, necesitas Elegibilidad internacional, pero podrás hacer llamadas a algunos destinos de Norteamérica sin ella. Se podrían aplicar recargos adicionales al llamar a ciertos países; visita espanol.verizon.com/global para más información.

• Descuentos en planes y servicios adicionales

Puedes recibir un descuento en tu acceso mensual según tu lugar de trabajo o a través de una organización con la cual estés afiliado. Salvo que se indique lo contrario, los planes con un cargo por acceso mensual o un cargo por acceso mensual de la cuenta de \$34.99 o más y los servicios adicionales

de datos de \$24.99 o más califican para descuentos cuando se agregan a dichos planes, salvo los descuentos para militares y veteranos. Los cargos por acceso al nivel de las líneas y los planes solo de datos no califican para descuentos. Para más información sobre los descuentos para los que eres elegible, habla con un representante de ventas de Verizon Wireless o con el administrador de telecomunicaciones de tu organización. Para más información acerca de nuestros programas de negocios, consulta con un especialista de negocios de Verizon Wireless o llama al 1.800.VZW.4BIZ.

Administrador de cuenta

Acceso compartido a tu cuenta

Al agregar un administrador de cuenta, le das acceso a otra persona a la información de tu cuenta y lo autorizas a administrar tu cuenta. Los administradores de cuenta pueden realizar cualquier transacción excepto:

- Cambiar la contraseña de la cuenta
- Agregar o cambiar el administrador de cuenta

Seguridad y asistencia móvil

Información importante sobre emisiones de radiofrecuencia y la conducción responsable

Puedes encontrar información importante y útil sobre emisiones de radiofrecuencia y sobre cómo conducir responsablemente en nuestras tiendas, en el folleto de Información importante para el Consumidor que viene en la caja de tu equipo y en nuestro sitio web. Visita es.verizonwireless.com y haz clic en los enlaces que se encuentran en la parte inferior de la página de inicio.

Información sobre la ubicación

Tu dispositivo móvil puede determinar su (y tu) ubicación geográfica física ("Servicios basados en localización" o LBS) y puede relacionar la ubicación física de tu dispositivo con otros datos. Tienes la posibilidad de activar o desactivar el acceso a tales servicios. Al permitir la configuración de la ubicación, estás permitiendo a las aplicaciones en tu dispositivo usar LBS a través de software, widgets o componentes periféricos que decidas descargar, añadir o adjuntar a tu dispositivo móvil o por acceso a Internet, capacidades de mensajería u otros medios y estás autorizando a Verizon Wireless a recopilar, usar y divulgar la información sobre la ubicación, según corresponda, para ofrecerte todos los servicios de ubicación que habilites. Para limitar un posible acceso no autorizado a la información de tu ubicación, Verizon Wireless ofrece varios mecanismos y configuraciones para manejar el acceso a los datos de ubicación. Debes verificar la configuración de cada aplicación para determinar si deseas activar LBS para dicha aplicación.

Reglas y regulaciones de la FCC

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) requiere que los teléfonos móviles sean operados de acuerdo con las reglas y regulaciones de la FCC y bajo la supervisión del licenciataria.

Aviso de la FCC con respecto a la transmisión de alertas móviles de emergencia (Sistema Comercial de Alerta Móvil)

Verizon Wireless ha optado por ofrecer Alertas Móviles de Emergencia en ciertas zonas de su área de servicio en dispositivos habilitados para recibirlos, como se define en los términos y condiciones de tu acuerdo de servicio. Las Alertas Móviles de

Emergencia no tienen ningún cargo adicional. Y es posible que no estén disponibles en todos los dispositivos o en toda el área de servicio o en caso de que el suscriptor esté fuera del área de servicio de Verizon Wireless. Para información sobre la disponibilidad de este servicio y los dispositivos habilitados para recibir Alertas Móviles de Emergencia, comuníquese con un representante de ventas o visita espanol.vzw.com/govalerts.

Depósito de garantía

Es posible que se te haya pedido un depósito de garantía cuando activaste tu servicio móvil. Tendrás derecho a que se te devuelva el depósito al término de un año de servicio ininterrumpido o al cancelarse tu servicio. Tu depósito se te devolverá automáticamente después de un año, incluido el interés, siempre que hayas mantenido tu cuenta al día (esto significa haber pagado puntualmente tu factura durante un año). Este reembolso puede tomar hasta tres ciclos de facturación para ser procesado. Si te desconectan el servicio en cualquier momento durante el primer año por falta de pago, perderás el derecho a todo interés devengado durante ese período. Si cancelas tu servicio, pero no has pagado tu última factura, el depósito se aplicará a tu cuenta y recibirás los fondos restantes. Si tu servicio se cancela después del período inicial de 14 días para cambios y devoluciones, pero antes del final de tu plazo mínimo, tu depósito se aplicará contra el cargo por cancelación prematura, además de cualquier saldo pendiente antes de que sea procesado el cheque.

Dispositivo 4G LTE no comprado en Verizon Wireless

Puedes activar cualquier dispositivo 4G LTE que Verizon Wireless haya certificado como compatible con nuestra red 4G LTE, incluidos los dispositivos que no fueron comprados directamente en Verizon Wireless. Si no compraste tu dispositivo en Verizon Wireless, ten en cuenta que la certificación de un dispositivo para ser usado con la red de Verizon Wireless no significa que Verizon Wireless haya hecho alguna determinación en cuanto al funcionamiento, la calidad de llamadas u otra funcionalidad proporcionada por el dispositivo. El proveedor del dispositivo es el único responsable por las declaraciones en cuanto al funcionamiento del producto, funcionalidad, precios y acuerdos de servicio. Verizon Wireless no garantiza de ningún modo que el dispositivo certificado (a) operará u opera sin errores en la red (incluida la red de cualquier otra compañía a la que se acceda con roaming o de otra forma) o con productos y servicios disponibles de la marca de Verizon Wireless; (b) operará sin la necesidad de actualizar o modificar periódicamente el dispositivo certificado; (c) operará indefinidamente en la red; (d) no estará sujeto a alteraciones o interrupciones en el servicio por regulación gubernamental, la capacidad del sistema, las limitaciones de cobertura, interferencia de la señal de radio o de otras anomalías; o (e) no será afectado por las modificaciones relacionadas con la red, actualizaciones o actividad similar. También, debes comunicarte con el proveedor que te vendió el dispositivo si tienes preguntas sobre sus operaciones y capacidades. Es posible que los representantes de Verizon Wireless no puedan diagnosticar los errores de operación en dispositivos que no fueron comprados en Verizon Wireless.

Puedes probar nuestro servicio por 14 días.

Podrás cancelar tu servicio por cualquier motivo dentro de los 14 días posteriores a su activación. Si compraste un dispositivo móvil a precio promocional al momento de la activación, deberás devolver dicho dispositivo móvil dentro del período de devolución para evitar que se aplique un cargo por cancelación prematura de \$175, o de \$350 si compraste un dispositivo avanzado. Serás responsable del pago de todos los cargos por uso, cargos por acceso prorrateados, impuestos, recargos u otros cargos correspondientes acumulados en tu cuenta hasta la fecha de cancelación. Si pagaste un depósito de garantía, procesar la devolución del depósito de garantía puede tomar entre 30 y 60 días. Los cargos por cualquier servicio que hayas usado en la cuenta antes de la fecha de cancelación del servicio pueden ser cobrados contra tu depósito de garantía.

Si cancelas tu servicio después del período de 14 días, pero antes del vencimiento de tu plazo mínimo, serás responsable de pagar todos los cargos mencionados anteriormente, incluido el cargo por cancelación prematura.

Solo para clientes de Connecticut

Si tienes preguntas sobre tu factura o dudas acerca de tu servicio, llama a Servicio al Cliente al 1.800.922.0204 o marca *611 desde tu teléfono móvil.

Si no podemos resolver tu problema, comunícate con el Departamento de Control de Servicios Públicos (DPUC, por sus siglas en inglés):

Por Internet: www.ct.gov/PURA

Por teléfono: 1.860.827.1553

Por correo: Connecticut PURA 10 Franklin Square New Britain, CT 06051

¿Tienes problemas con tu dispositivo durante el período de garantía del fabricante?

Si tienes problemas con tu dispositivo móvil, comunícate con Verizon Wireless llamando sin cargo por conexión al 1.866.406.5154 desde una línea telefónica fija. Haremos un diagnóstico de la situación al momento de tu llamada. Si no podemos resolver el problema y este es producto de un defecto de fábrica dentro del período de garantía proporcionado por el fabricante en el empaque del dispositivo comprado originalmente en Verizon Wireless o en un centro de venta autorizado, te enviaremos un dispositivo de Reemplazo Certificado como Nuevo (una unidad igual o de calidad similar) a tu hogar. Para tablets, te enviaremos el reemplazo después de que devuelvas la tablet en la misma caja de envío que nosotros te enviamos. Los dispositivos de Reemplazos certificados como nuevos tendrán el período de garantía restante del dispositivo móvil original o 90 días, lo que sea mayor. Una vez que recibas tu dispositivo de reemplazo, deberás devolver el dispositivo defectuoso en los 5 días siguientes. Si no devuelves el dispositivo defectuoso o si devuelves uno que ha estado sujeto a negligencia, mal uso, daño por líquidos, alteraciones de software o desgaste irrazonable, se te cobrará un monto que puede llegar a ser el precio total de venta al público del dispositivo de reemplazo, el cual pudiera exceder \$500. Si tu dispositivo ha sufrido daños que no están cubiertos por la garantía de fábrica, devuelve tu dispositivo de reemplazo en la caja en la que vino para evitar que se te cobre el precio del mismo. Si

tienes protección de equipo, contacta a tu proveedor para ver las opciones de reemplazo para dispositivos dañados.

Estas políticas no limitan ni reemplazan ninguna garantía existente de fábrica.

Facturación para servicios de terceros/advertencia para padres de familia y titulares de cuenta:

Muchos servicios y aplicaciones están disponibles en o a través de dispositivos móviles, incluidas las compras de juegos, películas, música u otro contenido. Algunos de estos servicios son provistos por Verizon Wireless. Otros son provistos por terceros que pueden ofrecerte la opción de cobrarte en tu factura de Verizon Wireless o a través de otros métodos de pago. Si PREFIERES QUE TE FACTUREN LOS SERVICIOS DE TERCEROS EN TU CUENTA, CUALQUIER CARGO INCURRIDO POR DICHS SERVICIOS APARECERÁ EN TU CUENTA DE VERIZON WIRELESS EN LA SECCIÓN DE USO Y COMPRAS BAJO "COMPRAS DE OTROS PROVEEDORES". TEN CUIDADO AL PERMITIRLE A OTRA PERSONA, INCLUSO A UN NIÑO, USAR TU TELÉFONO MÓVIL O UN DISPOSITIVO DE TU CUENTA. Estás obligado a pagar todos los cargos en los que incurras tú, cualquier otra persona que haya usado tu teléfono móvil o cualquier dispositivo de tu cuenta. VERIZON WIRELESS OFRECE DE MANERA GRATUITA EL BLOQUEO DE TODOS LOS SERVICIOS DE FACTURACIÓN DE TERCEROS EN ESPANOL.VERIZON.COM/MY-VERIZON/.

Los planes, las áreas de cobertura con tarifas, las tarifas, las estipulaciones del acuerdo, las prácticas comerciales, los procedimientos y las políticas de Verizon Wireless están sujetos a cambios, tal como se especifica en el Acuerdo con el Cliente.

© 2021 Verizon

Esto es 5G en la red más confiable del país.

La cobertura de 5G Nationwide. El rendimiento sin precedentes de 5G Ultra Wideband.

Para descubrir más acerca de Verizon 5G, visita espanol.verizon.com/5g/.

5G Ultra Wideband disponible solo en ciertos lugares de algunas ciudades. 5G Nationwide disponible en más de 1,800 ciudades.

Calificada la red más confiable según el informe US National RootScore® de RootMetrics® del segundo semestre de 2020 de 3 redes móviles.

